ETRADIE® SUITE · MÓDULO VERTICAL

Seguridad Patrimonial

Control visible. Respuesta coordinada.



¡más eficiente, más rentable!®

La vigilancia 24/7, en una sola plataforma

Turnos, rondines con QR, bitácora, incidencias, caseta y reporte al cliente, en la web y en la app del guardia, aun sin señal.

Empresas de seguridad privada
Que vigilan los sitios de sus clientes y necesitan demostrar el servicio y cobrarlo.

Áreas de seguridad interna
Que protegen las instalaciones de su propia empresa: plantas, oficinas y centros de distribución.

EL RETO DE LA VIGILANCIA

Que cada turno, rondín e incidencia quede registrado

Con bitácoras en papel, rondines sin comprobante y reportes por mensaje, es difícil saber si el servicio se dio completo y demostrarlo al cliente. Estos son los problemas que resuelve el módulo:

Puestos sin cubrir
No se sabe a tiempo qué turno quedó sin guardia.

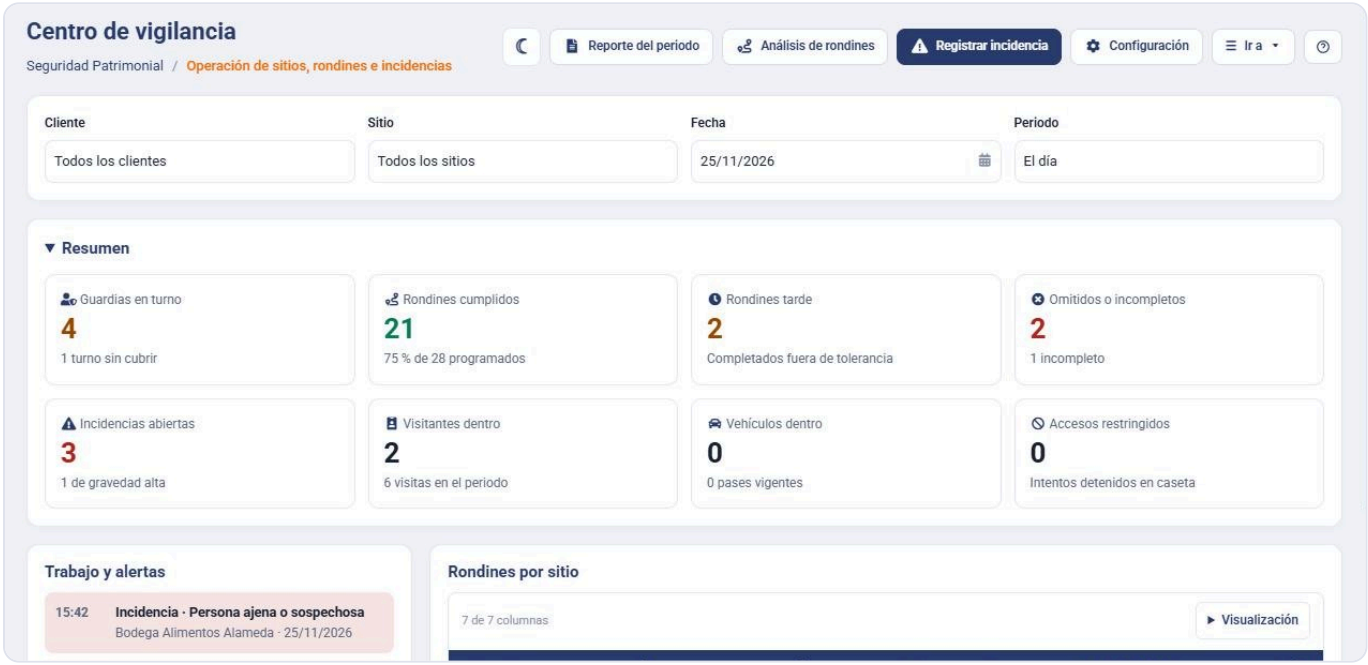
Rondines sin comprobante
No hay prueba de que se recorrieron todos los puntos y a qué hora.

Bitácoras en papel
Las novedades se pierden o llegan días después.

Incidencias sin seguimiento
No queda claro quién atendió cada evento ni cómo se cerró.

Caseta sin control
Visitantes y vehículos sin registro confiable ni fotografía.

Reporte y cobro manuales
El reporte del mes y la prefactura se arman a mano.



Centro de vigilancia: guardias en turno, rondines, incidencias y caseta del día.

Un turno completo, de principio a fin

1. **Programación**
Sitios, puestos, turnos y rutas de rondín.

2. **Relevo**
El guardia inicia turno y recibe la entrega del anterior.

3. **Rondines**
Escanea el QR de cada punto, con hora y aun sin señal.

4. **Novedades**
Bitácora, incidencias con fotos y alerta urgente.

5. **Reporte y cobro**
Reporte del periodo al cliente y prefactura.

DESDE LA CENTRAL

Centro de vigilancia

Coordinadores y supervisores ven en una pantalla lo que pasa en todos los sitios, por cliente, sitio y periodo.

Guardias en turno
Turnos cubiertos y puestos sin cubrir.

Rondines cumplidos
Porcentaje cumplido de lo programado.

Rondines tarde
Completados fuera de la tolerancia.

Omitidos o incompletos
Puntos que no se recorrieron.

Incidencias abiertas
Por gravedad, con su seguimiento.

Caseta
Visitantes y vehículos dentro, e intentos de acceso restringido.

Incidencias con seguimiento

- **Tipo y gravedad** configurables por empresa.
- **Fotos y aclaraciones** en la ficha de la incidencia.
- **Historial** de cada cambio de estado.
- **Tarea de seguimiento** con responsable, prioridad y fecha.
- **Avisos automáticos** a supervisores por Mensajería y Teams.
- **Informe para el cliente** imprimible por incidencia.

Alerta urgente

- El guardia la activa desde la app y la central la ve de inmediato.
- Se resalta si no se atiende en los minutos configurados.
- Teléfono de la central de monitoreo y protocolo de atención por empresa.
- Aviso con acuse a supervisores y destinatarios de gravedad alta.

Análisis de rondines

Cumplimiento por ruta, los puntos con más faltantes y los horarios con más incumplimiento, en periodos de hasta 93 días. Con eTradie IA (opcional) recibe propuestas de ajuste respaldadas por esas cifras; la IA nunca cambia rutas ni horarios por sí sola.



Trabajo y alertas del día y cumplimiento de rondines por sitio.

EN EL SITIO

La app del guardia y la caseta

El guardia usa la app de eTradie en su teléfono o en la tablet de la caseta. Todo lo que registra queda a su nombre, con fecha, hora y fotografía.

App del guardia

Turno y relevo
Inicio de turno, entrega y recepción del relevo.

Rondines con QR
Escaneo de cada punto con linterna; se valida aun sin señal.

Bitácora de novedades
Novedades del turno con fotografías.

Incidencias
Registro con tipo, gravedad y evidencia.

Sin señal
Lo registrado se guarda cifrado en el teléfono y se envía al sincronizar.

Instalación de puntos
Solo quien tiene el permiso ubica en sitio los puntos de control.

Tablet compartida de caseta

En una tablet fija, cada guardia se identifica en el relevo con su PIN de 6 dígitos o con su gafete. Al aceptar a un guardia se cierra la sesión del anterior, y lo que registra queda a su nombre.

Control de accesos en caseta

Visitantes
Registro de entrada y salida con fotografía; quién está dentro ahora.

Pases con QR
Pases previos que el visitante presenta en caseta.

Acceso restringido
Lista de personas o vehículos con acceso negado y aviso a la central.

Vehículos
Entradas y salidas con placa, conductor y fotografía.

Los avisos de acceso restringido no incluyen nombres, placas ni motivo; el detalle se consulta en eTradie con permiso. La caseta muestra el aviso de privacidad de la empresa.



PARA SU CLIENTE

Demuestre el servicio y cóbrelo sin hojas de cálculo

Reporte del periodo

Cobertura de turnos, rondines e incidencias por sitio, listo para entregar. eTradie IA puede proponer un resumen que usted revisa.

Portal del cliente

«Hoy en tus sitios»: turnos cubiertos, rondines y alertas abiertas, actualizado cada minuto, más reportes e incidencias.

Informe de incidencia

Hechos, acciones, estado y recomendaciones. eTradie IA propone el texto sin inventar hechos ni compromisos.

Exportación

Bitácora, incidencias, caseta y rondines exportables a Excel.

Cobro flexible por sitio

Cada sitio tiene su esquema de cobro con vigencia. Una misma empresa puede combinar formas de cobro según el contrato de cada cliente:

Forma	Cómo se calcula
Precio fijo	Importe mensual del sitio, proporcional a los días del periodo.
Por puesto	Precio por guardia requerido en cada puesto, con descuento opcional por turnos no cubiertos.
Por hora	Horas reales de turno dentro del periodo.
Por jornada	Turnos iniciados dentro del periodo.

- **Cargos adicionales** del periodo, cobrados una sola vez.
- **Mínimo mensual y descuento** por esquema.
- **Prefactura** con vista previa, aprobación y cancelación con motivo; el servidor recalcula los importes.



ETRADIE® SUITE

Conectado con el resto de su empresa

Seguridad Patrimonial es un módulo que se contrata por separado y se activa por empresa. Un guardia puede tener solo este módulo en la app, y su empresa puede sumar otros cuando los necesite.

Asistencia
Registro de jornada del guardia en la misma app.

Recursos humanos y Nómina
Expediente, vacaciones y nómina del personal.

Tareas
Seguimiento de incidencias con responsable y fecha.

Mensajería y Teams
Avisos automáticos a la central y a supervisores.

Portal de clientes
Indicadores, reportes e incidencias para su cliente.

Ventas y CRM
Clientes, contratos de servicio y cotizaciones.

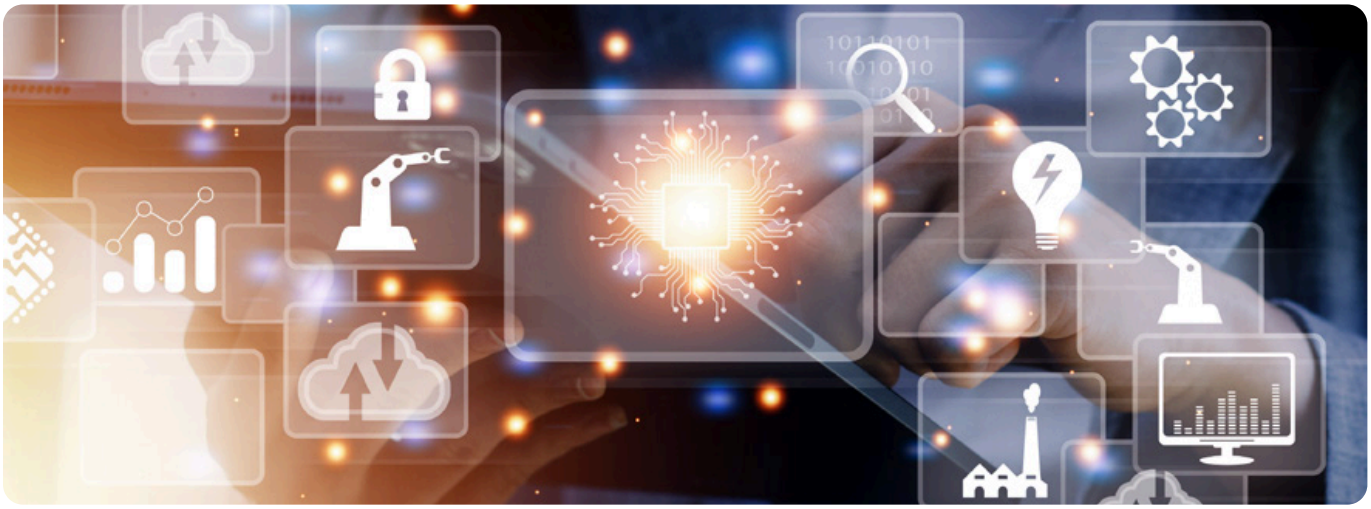
Su información, protegida

Información por empresa
Cada empresa trabaja solo con su información; los permisos se validan en el servidor.

Permisos por función
Coordinador, supervisor y guardia ven y hacen solo lo que su rol permite.

Códigos protegidos
La app nunca recibe el código de los QR, solo su huella cifrada.

IA sin datos personales
eTradie IA recibe cifras y textos sin nombres de clientes, sitios ni guardias.





eTradie

¡más eficiente, más rentable!®

Lleve su operación de vigilancia a eTradie®

Solicite una demostración guiada con los sitios y servicios de su empresa.

1. Arranque Revisión de su operación actual.	**2. Configuración** Sitios, puestos, turnos y rutas.	**3. Puntos de control** Etiquetas QR e instalación en sitio.	**4. Capacitación** Central, supervisores y guardias.	**5. Acompañamiento** Seguimiento en las primeras semanas.

www.etradie.mx
info@etradie.mx
Oficina: (+52) 55 9000 0232
WhatsApp: (+52) 55 6911 4497

Montecito 38, Piso 32, Oficina 37 (WTC)
Colonia Nápoles, Benito Juárez
C.P. 03810, Ciudad de México

Todos los derechos reservados · eTradie® Technologies · IMPI: registros de marca 2485747 y 2715385; expedientes 2806924 y 3086590.