PLATAFORMA INTEGRAL
DE GESTIÓN EMPRESARIAL
Y SERVICIOS EN CAMPO



¡más eficiente, más rentable!®

eTradie® Suite · Perfil corporativo

www.etradie.mx
info@etradie.mx
Oficina: (+52) 55 9000 0232
WhatsApp: (+52) 55 6911 4497

Montecito 38, Piso 32, Oficina 37 (WTC)
Colonia Nápoles, Benito Juárez
C.P. 03810, Ciudad de México
Soporte: soporte@etradie.mx · Microsoft Teams

QUIÉNES SOMOS

Grupo eTradie®: tecnología, desarrollo de software y desarrollo organizacional

Desde 2002 ayudamos a las organizaciones a ordenar sus procesos comerciales, operativos, administrativos y humanos con tecnología propia. El grupo reúne tres empresas que trabajan en un mismo proyecto con cada cliente.

eTradie® Technologies

Creadora de eTradie® Suite, plataforma en la nube para la gestión empresarial y el servicio en campo, con aplicación móvil para el personal que trabaja fuera de la oficina.

Bassher® Systems

Fábrica de desarrollo de software. Implementa sistemas empresariales, hace ingeniería de procesos y desarrolla aplicaciones web y móviles a la medida.

Dser® Organizacional

Consultora en desarrollo humano y organizacional: salud ocupacional, reclutamiento, desarrollo organizacional, capacitación y coaching.



2002
año de fundación del grupo

47
módulos en 11 áreas de la empresa

Web y app
oficina y campo, con o sin señal

100% español
implementación y soporte en México

Misión

Contribuir al éxito de nuestros clientes con tecnología que fortalezca sus procesos humanos, comerciales y operativos.

Visión

Ser reconocidos en el mundo hispanohablante entre las principales firmas de tecnología para la gestión humana, administrativa, comercial y operativa.

NUESTRA PROPUESTA DE VALOR

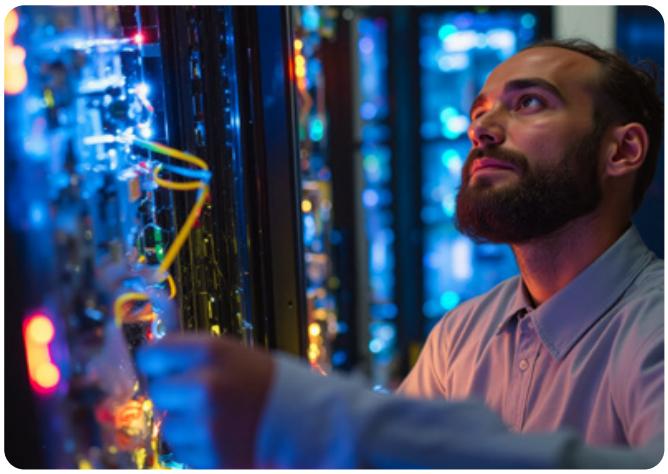
Una sola plataforma para la oficina y el campo

¿Qué problema resolvemos?

Muchas empresas operan con hojas de cálculo, mensajes y sistemas que no se hablan entre sí. La información se captura dos veces, se pierde la evidencia del trabajo y nadie ve a tiempo lo que pasa en la operación.

eTradie® reúne ventas, operación, inventario, facturación y personal en una sola plataforma, con la misma información para la oficina, los supervisores y el personal en campo.





¿Por qué nos eligen?

- **Modular:** cada empresa contrata solo los módulos que usa y suma otros cuando los necesita.
- **En la nube:** sin servidores propios y con actualizaciones que no detienen la operación.
- **App móvil para campo:** órdenes, asistencia, evidencias y firmas, aun sin señal.
- **Hecho para México:** facturación electrónica CFDI, nómina y registro de jornada.
- **Se adapta:** nuestro equipo de desarrollo hace los ajustes que su proceso necesita.
- **Acompañamiento:** implementación, capacitación y soporte en español.

Industrias que atendemos

Servicio técnico y mantenimiento: aire acondicionado, eléctricos, plomería, electrodomésticos y equipos industriales.

Energía y telecomunicaciones: energías renovables, suministro de gas y telecomunicaciones.

Comercio y distribución: ventas, punto de venta, tienda en línea, inventario y reparto.

Cuidados en el hogar: visitas, personal en campo y registro de jornada.

Servicios a inmuebles: limpieza, control de plagas, áreas verdes y seguridad privada.

Construcción e infraestructura: obra, mantenimiento de infraestructura y proyectos.

Manufactura: producción, materiales, calidad y costos.

Sector público: control de servicios, personal y seguimiento de solicitudes.

ETRADIE® SUITE

Módulos por área de la empresa

Operación y proyectos

- Órdenes de trabajo
- Cuadrillas
- Proyectos
- Tareas
- Seguridad Patrimonial
- Aplicación móvil

Ventas y clientes

- CRM
- Ventas, cotizaciones y pedidos
- Suscripciones y renovaciones
- Atención a clientes
- Centro de contacto
- Portal de clientes

Inventario y compras

- Productos y servicios
- Inventario y almacenes
- Compras y proveedores
- Portal de proveedores
- Manufactura y producción

Administración y finanzas

- Facturación electrónica CFDI
- Cobranza y pagos
- Contabilidad
- Nómina
- Contratos
- Factoraje

Logística y activos

- Flotillas, logística y distribución
- Optimización de rutas
- Activo fijo

Personas y organización

- Recursos humanos
- Reclutamiento
- Desarrollo de personas y puestos
- Intranet del colaborador

Aprendizaje y cumplimiento

- Capacitación y DNC
- Aprendizaje (LMS)
- Evaluaciones de competencias y desempeño
- Encuestas
- Cumplimiento

Canales de venta

- Punto de venta (POS)
- Tienda en línea (e-commerce)
- App White Label para Android y iOS

Marketing y comunicación

- Marketing
- Mensajería
- Correo corporativo
- Contenido web (CMS)

Documentos y análisis

- Documentos y expedientes (DMS)
- Plantillas de documentos
- Reportes y análisis

Plataforma e integraciones

- Agentes IA (eTradie IA)
- Administración e integraciones



CONFIANZA

Algunos de nuestros clientes



> *Con eTradie® logramos tener visibilidad completa de todas las áreas y tomar decisiones más rápidas. Es como tener un ERP y un CRM en una sola plataforma.*
>
> Arq. José M. López · Grupo ALVAA

IMPLEMENTACIÓN Y SOPORTE

Lo acompañamos desde el arranque hasta la operación diaria

1. **Arranque**
   Reunión de inicio y revisión del proceso actual.
2. **Configuración**
   Módulos, catálogos, usuarios, roles y permisos.
3. **Carga inicial**
   Clientes, productos, colaboradores y saldos.
4. **Capacitación**
   Administradores, supervisores y personal en campo.
5. **Acompañamiento**
   Seguimiento cercano en las primeras semanas.

Capacitación

Programas para administradores, supervisores y usuarios, presenciales o en línea, con materiales de apoyo y prácticas sobre los casos reales de cada empresa.

Centro de soporte

Atención 100% en español por correo, teléfono, WhatsApp y Microsoft Teams, con seguimiento de cada solicitud.

- **Soporte técnico:** configuración, fallas y funcionamiento.
- **Soporte funcional:** flujos de trabajo, facturación y reportes.
- **Asesoría:** mejora y crecimiento en el uso de la plataforma.



Niveles de servicio del soporte anual

Severidad	Cuándo aplica	Resolución máxima
1 · Crítica	La aplicación no está disponible para todos los usuarios y no hay alternativa temporal.	4 horas
2 · Alta	El servicio está muy degradado para un gran número de usuarios.	8 horas
3 · Media	Algunas funciones no están disponibles, pero la mayoría de la operación continúa.	12 horas
4 · Baja	El desempeño está degradado para pocos usuarios y la operación continúa.	1 día hábil

Horario de servicio: 9:00 a 18:00 horas, de lunes a viernes, excepto días festivos oficiales.

SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

Su información, protegida y separada de la de otras empresas



Conexión cifrada
El acceso a la plataforma y a la app viaja cifrado por HTTPS.

Contraseñas protegidas
Se guardan con cifrado de una vía; nadie puede consultarlas, ni nuestro equipo.

Roles y permisos
Cada usuario ve y hace solo lo que su rol permite, módulo por módulo.

Información por empresa
Cada empresa trabaja solo con su información; los permisos se validan en el servidor.

Archivos privados
Fotos, evidencias y documentos se descargan solo con sesión y permiso.

Facturación SAT
Facturación electrónica CFDI conforme a las reglas vigentes del SAT.

Datos personales
Aviso de privacidad por empresa y aceptación de términos al primer ingreso.

Ubicación con control
El seguimiento de ubicación se activa por usuario y los recorridos se borran a los 90 días.



eTradie

¡más eficiente, más rentable!®

Da el siguiente paso con eTradie® Suite

Solicite una demostración guiada con los procesos de su empresa.

www.etradie.mx
info@etradie.mx
Oficina: (+52) 55 9000 0232
WhatsApp: (+52) 55 6911 4497

Montecito 38, Piso 32, Oficina 37 (WTC)
Colonia Nápoles, Benito Juárez
C.P. 03810, Ciudad de México

Todos los derechos reservados · eTradie® Technologies · IMPI: registros de marca 2485747 y 2715385; expedientes 2806924 y 3086590.