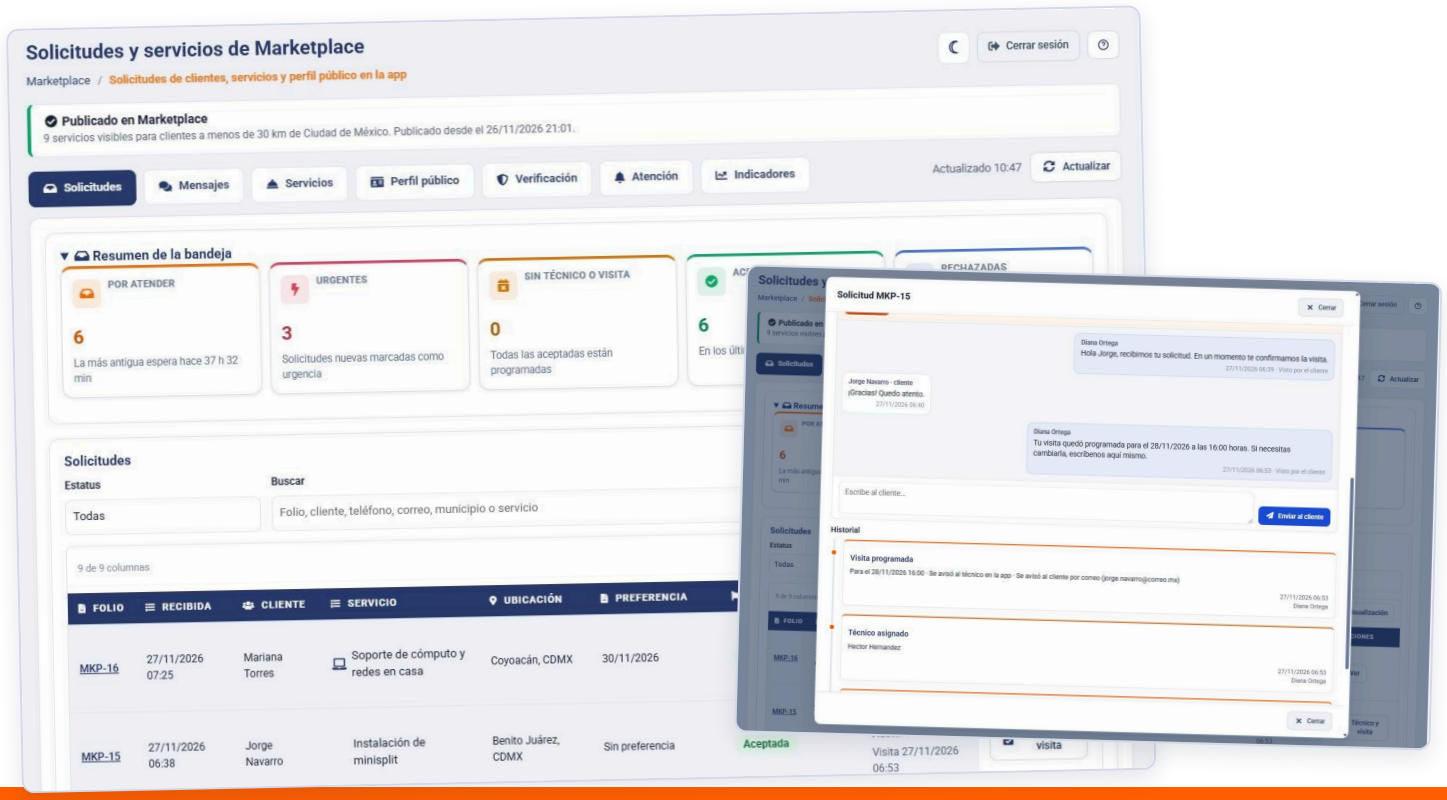
MARKETPLACE DE SERVICIOS
ETRADIE® SUITE



¡más eficiente, más rentable!®

Clientes que buscan su servicio, trabajos que se atienden con seguimiento

Publique sus servicios en la app de eTradie para usuarios finales, reciba las solicitudes en una bandeja y atiéndalas con Jobs o FSM. Su cliente sigue la visita, la cotización y los mensajes desde su teléfono.

Refrigeración · Aire acondicionado · Línea blanca · Plomería · Electricidad · Cerrajería · Limpieza · Fumigación · Jardinería · Cómputo y redes · Mantenimiento general

Publique

Servicios, precios de referencia, zonas de cobertura y horario de urgencias.

Atienda

Bandeja, visita, técnico y conversación con el cliente en la web y en la app.

Crezca

Calificaciones públicas e indicadores de respuesta para mejorar cada semana.

EL RETO DEL SERVICIO A DOMICILIO

Que ninguna solicitud se pierda entre mensajes

Cuando los clientes piden servicio por llamadas, chats y redes sociales, nadie sabe quién respondió, qué se cotizó ni cuándo es la visita. El Marketplace de eTradie® convierte cada solicitud en un trabajo con responsable, fecha, mensajes e historial.

Solicitudes que se enfrían

El cliente espera respuesta y contrata a quien le contesta primero.

Datos incompletos

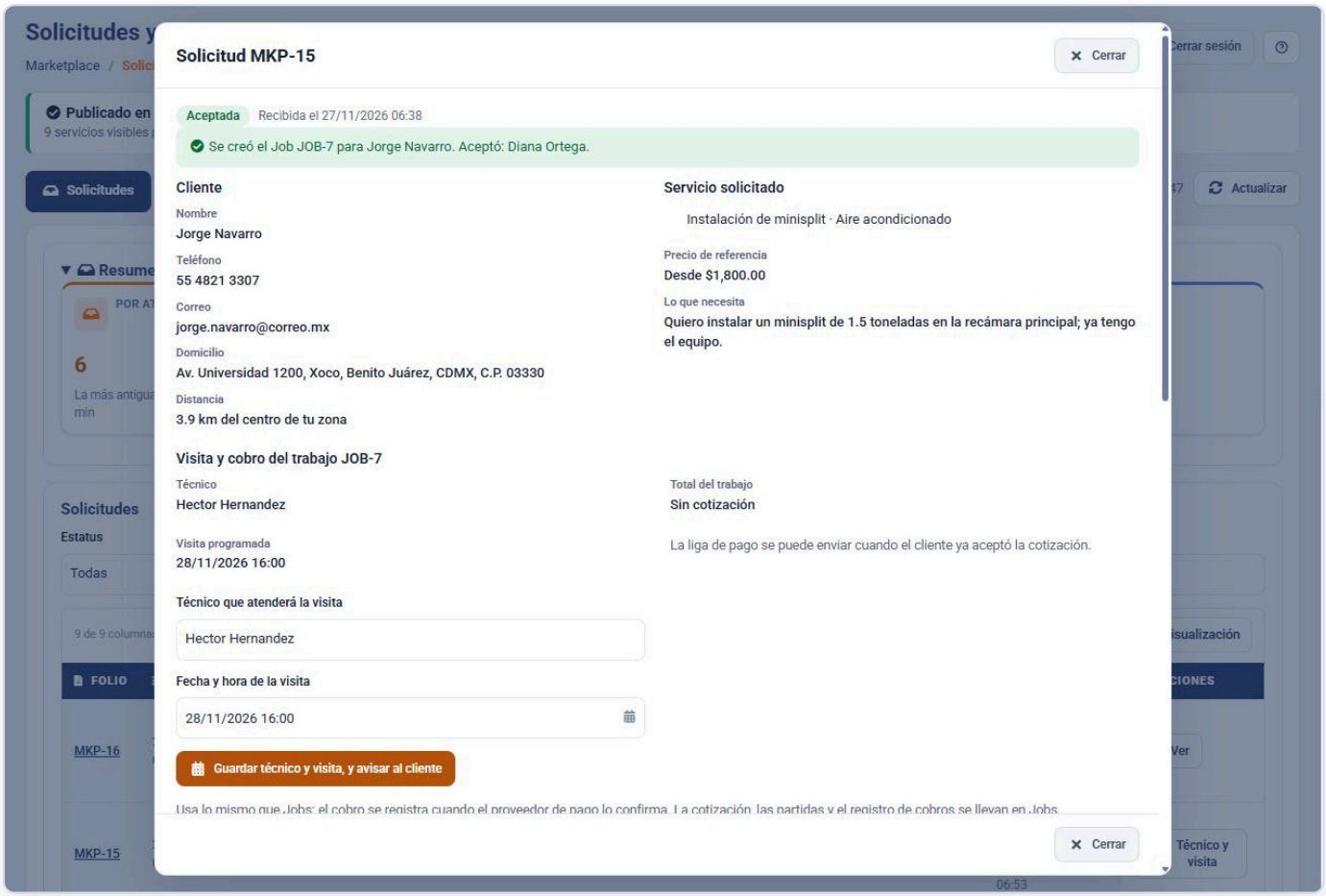
Domicilio, equipo y falla llegan en partes y el técnico va sin contexto.

Citas sin confirmar

La visita se acuerda por teléfono y no queda registrada ni avisada.

Reputación invisible

Los clientes satisfechos no tienen dónde recomendarle.



Detalle de una solicitud aceptada: datos del cliente, domicilio del servicio, distancia a su zona, técnico y visita programada.

De la búsqueda del cliente al servicio terminado

1 Publica
Perfil, servicios, precios de referencia y zonas.

2 Recibe
Solicitudes de clientes dentro de su zona, con aviso.

3 Acepta
Como trabajo de Jobs u orden de FSM.

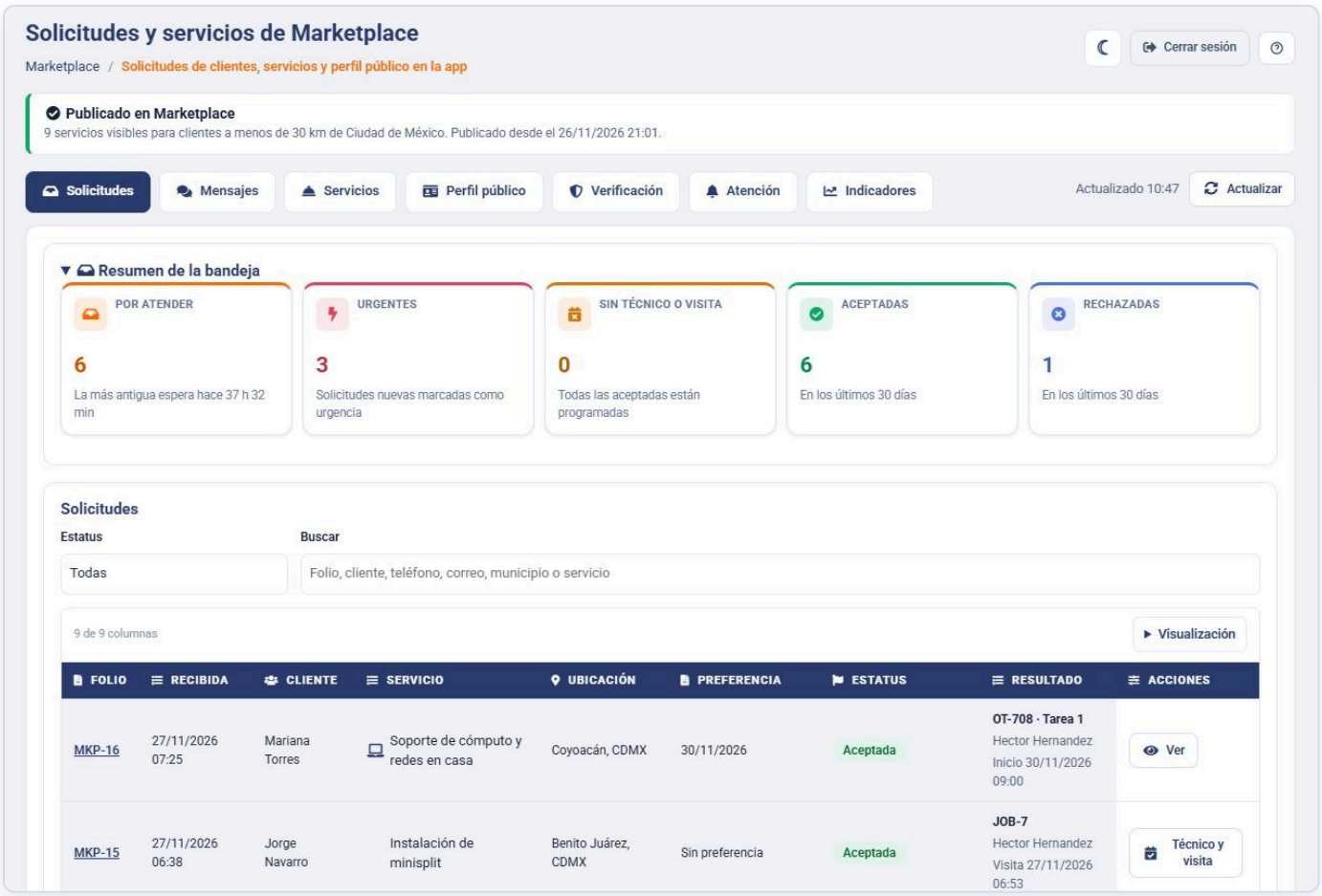
4 Atiende
Visita, técnico y conversación con el cliente.

5 Cierra
Hoja de servicio y calificación del cliente.

PARA SU EMPRESA

Una bandeja para responder rápido y bien

Las solicitudes llegan ordenadas de la más reciente a la más antigua, con indicadores de lo que falta por atender, las urgentes y las vencidas según el tiempo de respuesta que usted defina.



Bandeja de solicitudes: por atender, urgentes, aceptadas sin técnico o visita, aceptadas y rechazadas.

Aceptar con el cliente correcto

Elija un cliente existente o dé de alta uno nuevo con los datos de la solicitud. El servicio se atiende siempre en el domicilio que pidió el cliente.

Jobs o FSM

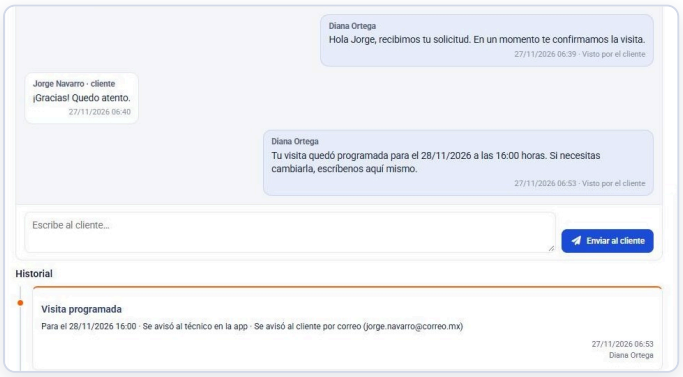
La solicitud aceptada se convierte en trabajo de Jobs o, si su empresa usa FSM, en orden de trabajo con su clasificación por servicio.

Visita y técnico sin cambiar de pantalla

Programe la visita y asigne al técnico desde el Marketplace; el cliente ve la fecha confirmada y recibe el aviso.

Rechazo con motivo

Motivos frecuentes configurables; el cliente sabe por qué no se atenderá su solicitud.



Mensajes con el cliente e historial de la solicitud.

Conversación en un solo hilo

Los mensajes quedan en la solicitud y se ven en la web, en la app de su equipo y en la app del cliente, con aviso por correo cuando hay uno nuevo. El historial suma la aceptación, el técnico, la visita y el avance del trabajo.

PARA SU CLIENTE

Pedir servicio y darle seguimiento desde el teléfono

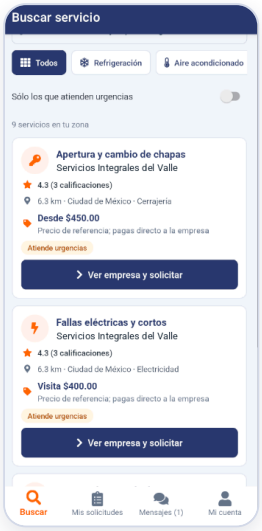
Sus clientes usan la app de eTradie para usuarios finales: buscan por servicio y ubicación, confirman su domicilio en el mapa y envían la solicitud. Entran con su correo y un código de un solo uso, sin contraseña.



Buscar en su zona



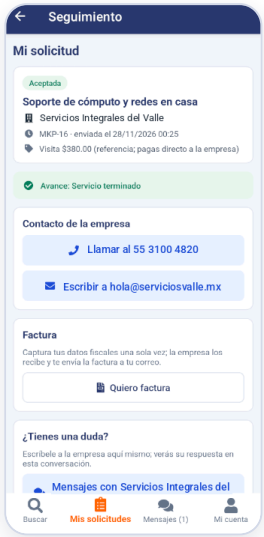
Confirmar el domicilio en el mapa



Comparar servicios y calificaciones



Enviar la solicitud



Seguimiento y contacto

Cotización y pago

Con Jobs, revisan la cotización en la app y pagan con la liga que usted les envía, directamente a su empresa.

Mensajes

Un apartado con todas las conversaciones y aviso de los mensajes nuevos.

Hoja de servicio y factura

Descargan la hoja de servicio que usted comparte y capturan sus datos fiscales si requieren factura.

CONFIANZA PARA LOS DOS LADOS

Empresas verificadas, clientes con cuenta propia

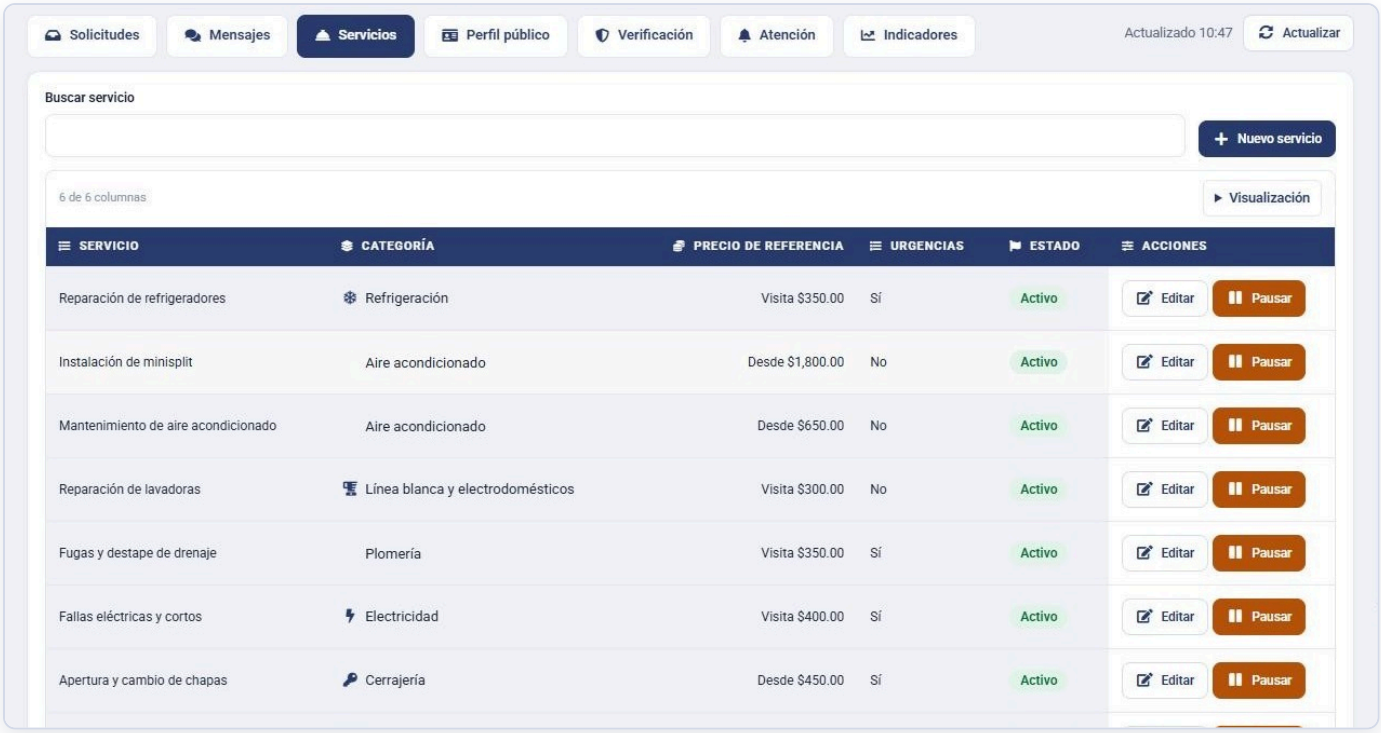
- **Verificación de la empresa.** Antes de publicar, envía su información legal (razón social, RFC, constancia de situación fiscal e identificación del responsable) y eTradie la revisa.
- **Términos aceptados.** Proveedores y clientes leen y aceptan los términos del Marketplace; la aceptación queda registrada.
- **Contacto en el momento correcto.** Sus datos de contacto se muestran al cliente cuando usted acepta la solicitud.
- **Cuenta del cliente.** Acceso con código de un solo uso y opción de eliminar la cuenta cuando lo decida.

Zonas de cobertura y urgencias

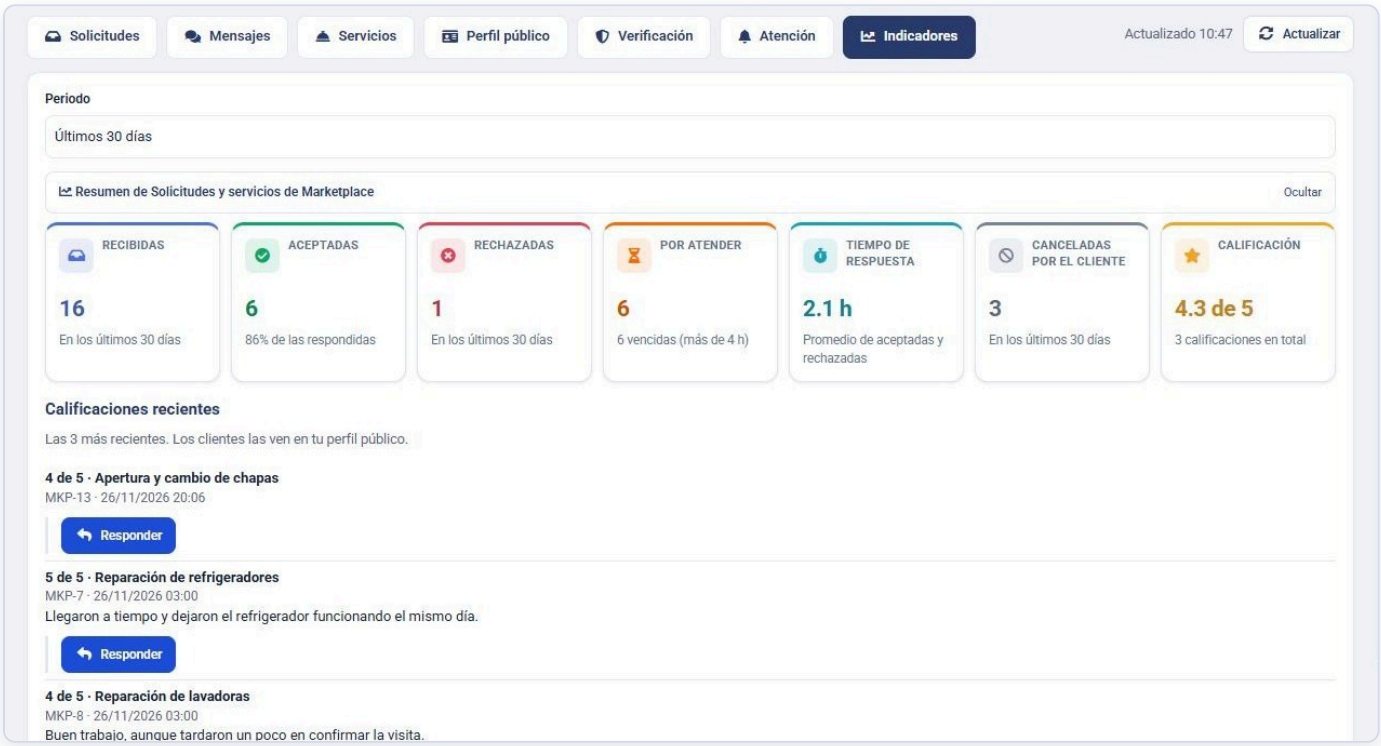
Defina su zona principal y hasta diez zonas adicionales con su radio en kilómetros, además del horario en que atiende urgencias. Sólo recibe solicitudes que puede atender.

SERVICIOS, REPUTACIÓN Y RESULTADOS

Su catálogo y su reputación, bajo control



Servicios publicados por categoría, con precio de referencia (visita, «desde» o a cotizar) y atención de urgencias.



Indicadores del periodo y calificaciones recientes, con respuesta pública de la empresa.

Calificaciones

De 1 a 5 estrellas al terminar el servicio; usted puede responder públicamente.

Indicadores

Recibidas, aceptadas, rechazadas, canceladas, vencidas y tiempo promedio de respuesta.

Avisos a su equipo

Correos de aviso por solicitud nueva y tiempo máximo de respuesta configurable.

TAMBIÉN DESDE EL TELÉFONO

Atienda aunque no esté frente a la computadora

Con el permiso «Marketplace», su equipo ve las solicitudes en la app de eTradie, llama o escribe al cliente, rechaza o acepta como trabajo, programa la visita y revisa sus servicios e indicadores. Ideal si usted es dueño y técnico a la vez.

Marketplace + Jobs

El Marketplace se contrata junto con Jobs, donde se atienden las solicitudes aceptadas: visita, cotización, liga de pago y hoja de trabajo.

FSM, si ya lo usa

Las solicitudes también pueden convertirse en órdenes de trabajo de FSM, con técnico, fechas, avance y hoja de servicio para el cliente.

Ventas para facturar

El CFDI y el complemento de pago se emiten en el módulo de Ventas.

Conecte sus servicios con los clientes que los buscan

Solicite una demostración guiada con sus servicios, zonas y forma de atender.

1. **Perfil** — Servicios, precios de referencia y zonas.
2. **Verificación** — Información legal y términos para proveedores.
3. **Atención** — Avisos, tiempos de respuesta y motivos.
4. **Equipo** — Permisos en la web y en la app.
5. **Publicación** — Su empresa visible para los clientes.

¡más eficiente, más rentable!®

www.etradie.mx
info@etradie.mx
Oficina: (+52) 55 9000 0232
WhatsApp: (+52) 55 6911 4497

Montecito 38, Piso 32, Oficina 37 (WTC)
Colonia Nápoles, Benito Juárez
C.P. 03810, Ciudad de México

Las pantallas mostradas corresponden a eTradie con datos de demostración. Funciones, permisos, avisos e integraciones se confirman en la propuesta.

Todos los derechos reservados · eTradie® Technologies · IMPI: registros de marca 2485747 y 2715385; expedientes 2806924 y 3086590.